

**HIKVISION®**



## **ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**

3Мп IP-камера

с 30х кратным оптическим увеличением

**DS-2ZCN3008**



[www.hikvision.ru](http://www.hikvision.ru)

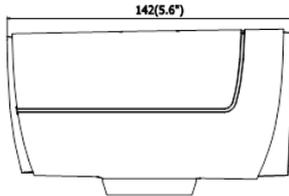
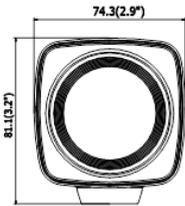
# DS-2ZCN3008



## Общая информация

- Разрешение 3Мп
- DWDR
- Оптическое увеличение 30x
- Питание DC12В

## Размеры



## Аксессуары



DS-1292ZJ  
Настенный кронштейн



DS-1293ZJ  
Настенный кронштейн



DS-1331HZ  
Кожух



DS-1332HZ  
Кожух

\*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

## Спецификации

	<b>DS-2ZCN3008</b>
Камера	
Матрица	1/2.8" Progressive Scan CMOS
Чувствительность	0.05лк@[F1.6,AGC вкл.], 0.01лк@[F1.6,AGC вкл.]
Скорость электронного затвора	1/1 ~ 1/30,000с
Отношение "сигнал-шум"	>52дБ
Объектив	
Фокусное расстояние	4,5мм – 135мм, 30x
Скорость увеличения	3с (оптич. Wide-Tele)
Угол обзора объектива	57.2° - 3.5°
Минимальное рабочее расстояние	10 - 1500мм (Wide-Tele)
Диафрагма	F1.6 – F4.4
Фокусировка	Авто/ Вручную / Одним нажатием
Режим "день/ночь"	Механический ИК-фильтр с автопереключением
Цифровое увеличение	12x
Сжатие	
Видеосжатие	H.264/MJPEG
Битрейт видео	32 кб/с- 12 Мб/с
Аудиосжатие	G.722.1, G.711-a law, G.711-u law, MP2L2, G.726
Изображение	
Максимальное разрешение	2048×1536
Основной поток	2048x1536, 1920×1080, 1280×960, 1280×720@25к/с
Настройки изображения	Насыщенность, яркость, контраст, резкость, режим коридора, зеркалирование и маска приватности настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер
Улучшение изображения	DWDR, 3D DNR
Режим фокусировки	Авто/вручную/в один клик
Режим экспозиции	Авто/приоритет диафрагмы/приоритет затвора/вручную

Переключение "день ночь"	Авто/ по расписанию/ по тревоге
Баланс белого	Авто 1/Авто 2/На улице/В помещении/Вручную/Натриевая лампа/Лампа дневного света
VLC	Выкл./ Лево/Право, Верх/низ или Центр
Компенсация битых пикселей	Есть
Инициализация объектива	Внутренняя
<b>Сеть</b>	
Протоколы	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, PPPoE, SMTP, NTP, UPnP, SNMP, FTP, 802.1x, QoS, HTTPS, IPv6 (SIP, SRTP опция)
Безопасность	Аутентификация пользователя, защита паролем
Совместимость	ONVIF, PSIA, CGI, ISAPI
Срабатывание тревоги	Обнаружение движения, разрыв сети, конфликт IP-адресов, ошибки хранилища
<b>Интерфейсы</b>	
Сетевой интерфейс	1 RJ45 10M/100M Ethernet
RS-485	Есть
Тревожные вход/ выход	Есть
Аудио вход/ выход	Есть
Встроенный слот для microSD карты	Есть
CVBS	Есть
Кнопка сброса настроек	Есть
<b>Основное</b>	
Питание	DC12В ± 10%
Потребляемая мощность	Статическая: 2,5Вт Динамическая: 4,5Вт
Рабочие условия	-10 °С...+60 °С, влажность 90% или меньше (без конденсата)
Размеры	74,3 × 81,1 × 142мм
Вес (нетто)	0,32кг

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +60 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +60 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:  
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
  - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
  - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
  - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
  - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
  10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
  11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

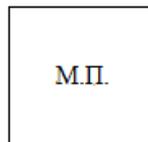
<p><b>Срок гарантии истек</b> или <b>отправка оборудования производится</b> силами покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p><b>Оборудование на гарантии,</b> <b>отправка производится</b> через продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼</p>	
<p>Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>В почтовом отделении (транспортной компании)</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>У продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p>

Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

## Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	



\_\_\_\_\_

(Подпись и дата) (Дата продажи)

\_\_\_\_\_

(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»**

**по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд,**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_

(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** \_\_\_\_\_
4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка \_\_\_\_\_)
6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**  
*коаксиальный кабель:* марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;  
*витая пара:* передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;  
*оптоволокно:* передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;  
*другое:* \_\_\_\_\_
8. **Подключение к источнику питания:**  
*Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В:* через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),  
*другое:* \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации



Получатель:  
194044, г. Санкт-Петербург,  
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд  
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

---

Отправитель:

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_, кор. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Бланк указания адреса отправителя и получателя