



IP-телефон премиум класса
QIPP-800PG



Оглавление

1. ОПИСАНИЕ	3
1.1. Основные функции телефона	3
2. КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	4
2.1. Использование гарнитуры или громкоговорителя	4
2.2. Совершение вызова	4
2.3. Повторный набор	4
2.4. Прием вызовов	4
2.5. Завершение вызова	4
2.6. Удержание/возврат к вызову	4
2.7. Перевод вызова	5
2.8. 3-х сторонняя конференция	5
2.9. Сообщение голосовой почты	5
2.10. Удалить/отключить звук	5
2.11. Регулировка громкости	5
2.12. Переадресация	6
2.13. Программируемые кнопки	6
3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	7
3.1. Замечания и предложения	7
3.2. Гарантия и сервис	7
3.3. Техническая поддержка	7
3.4. Электронная версия документа	7



1. ОПИСАНИЕ

IP-телефон QIPP-800PG – это телефон премиум класса. Он поддерживает 6 SIP-аккаунтов, имеет 4,3-дюймовый цветной дисплей, 4 контекстно-зависимые программируемые клавиши, а также интеллектуально настраиваемые DSS-клавиши. QIPP-800PG является идеальным выбором как для малых предприятий, так и для больших корпораций. Элегантный дизайн телефона вместе с богатыми функциональными возможностями реализует потребность бизнеса в настольном решении по очень привлекательной цене.

1.1. Основные функции телефона





2. КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Использование гарнитуры или громкоговорителя

1. Используйте кнопку "Громкая связь" для включения/выключения громкой связи.
2. Используйте кнопку "Гарнитура" для использования гарнитуры если она уже подключена.

2.2. Совершение вызова

1. Снимите трубку/гарнитуру с рычага или нажмите кнопку "Громкой связи" или клавишу линии (включает громкую связь).
2. Будет слышен гудок и лампочка соответствующей линии загорится зеленым.
3. Если Вы хотите, выберите другую клавишу линии (альтернативный SIP-аккаунт).
4. Наберите номер телефона.
5. Нажмите кнопку Вызов или нажмите клавишу "#".

2.3. Повторный набор

1. Снимите трубку.
2. Нажмите кнопку Вызов или нажмите клавишу "Повторный Набор".

ПРИМЕЧАНИЕ: Повторный набор будет выполнен с того SIP-аккаунта, с которого был совершен последний вызов.

2.4. Прием вызовов

Один входящий вызов:

1. Примите вызов, сняв трубку/гарнитуру с рычага или нажав кнопку громкая связи или кнопку линии соответствующего аккаунта.

Несколько входящих вызовов:

1. Когда вызов находится в режиме ожидания, то следующая доступная линия загорится красным.
2. Примите входящий вызов нажатием соответствующей кнопки линии.
3. Текущий вызов будет переведен в режим удержания.
4. Переключайтесь между вызовами с помощью кнопки линии.

2.5. Завершение вызова

Завершите вызов нажатием клавиши завершения вызова или повесьте трубку.

2.6. Удержание/возврат к вызову

1. Удержание: Поставьте вызов на "удержание" нажатием кнопки "Удержание".
2. Возврат: Чтобы вернуться к вызову, нажмите кнопку "Удержание" еще раз или соответствующую контекстно зависимую кнопку внизу экрана.



2.7. Перевод вызова

Если вы приняли вызов и желаете передать этот вызов другому абоненту.

Слепой перевод (без разговора с человеком, на которого осуществляется перевод):

1. Нажмите кнопку "перевод" (при этом активный вызов ставится на удержание).
2. Наберите номер и нажмите кнопку перевода для завершения перевода активного вызова.

Консультативный перевод (перевод осуществляется после разговора с человеком на которого осуществляется перевод):

1. Нажмите кнопку "перевод" (при этом активный вызов ставится на удержание).
2. Наберите номер человека, на которого собираетесь осуществить перевод вызова.
3. После того, как вызов будет отвечен, нажмите кнопку перевода вызова.

2.8. 3-х сторонняя конференция

Создание вызова для начала конференции:

Если Вы уже ведете разговор и желаете подключить к нему третью сторону в режиме трехсторонней конференции, нажмите кнопку "конференция" для вывода экрана набора конференции.

1. Наберите номер третьей стороны, затем нажмите клавишу вызова в нижней части экрана.
2. Когда соединение с третьей стороной будет установлено, нажмите клавишу Конференции для создания трёхсторонней конференции.

Завершение конференции:

Конференция будет завершена для всех трех сторон если тот, кто начал конференцию, повесит трубку и нажмет клавишу завершения вызова.

2.9. Сообщение голосовой почты

Мигающий красный MWI (индикатор новых сообщений) указывает на то, что имеется сообщение, находящееся в режиме ожидания.

1. Нажмите кнопку "Голосовая почта" для того, чтобы извлечь сообщение.
2. Нажмите соответствующую кнопку ЛИНИЯ для извлечения сообщений того или иного аккаунта.

2.10. Удалить/отключить звук

1. Нажмите кнопку "Без звука" для того, чтобы включить/отключить микрофон.
2. Значок "Звук отключен" указывает на то, что микрофон выключен.

2.11. Регулировка громкости

Используйте клавиши изменения громкости для регулировки громкости звонка, когда телефон находится в режиме ожидания. Нажмите клавиши увеличения или уменьшения громкости во время активного вызова для регулировки громкости вызова.



2.12. Переадресация

С помощью кнопки “Меню” войдите в экранное меню телефона и пункте “Функции -> Переадресация” укажите линию, тип переадресации, номер переадресации и статус. Затем нажмите ОК.

2.13. Программируемые кнопки

Вы можете использовать веб интерфейс телефона для настройки программируемых кнопок. Также вы можете выполнить настройку непосредственно с клавиатуры телефона. Для этого нажмите любую кнопку, которая еще не настроена, выберите тип и значение, а затем нажмите кнопку ОК



3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Замечания и предложения

Мы всегда стремимся улучшить нашу документацию и помочь вам работать лучше, поэтому мы хотим услышать вас. Мы всегда рады обратной связи, в особенности:

- ошибки в содержании, непонятные или противоречащие места в тексте;
- идеи по улучшению документации, чтобы находить информацию быстрее;
- неработающие ссылки и замечания к навигации по документу.

Если вы хотите написать нам по поводу данного документа, то используйте, пожалуйста, форму обратной связи на qtech.ru.

3.2. Гарантия и сервис

Процедура и необходимые действия по вопросам гарантии описаны на сайте QTECH в разделе «Поддержка» → «[Гарантийное обслуживание](#)».

Ознакомиться с информацией по вопросам тестирования оборудования можно на сайте QTECH в разделе «Поддержка» → «[Взять оборудование на тест](#)».

Вы можете написать напрямую в службу сервиса по электронной почте sc@qtech.ru.

3.3. Техническая поддержка

Если вам необходимо содействие в вопросах, касающихся нашего оборудования, то можете воспользоваться нашей автоматизированной системой запросов технического сервис-центра helpdesk.qtech.ru.

Телефон Технической поддержки +7 (495) 797-33-11 доб. 0

3.4. Электронная версия документа

Дата публикации 16.08.2022



https://files.qtech.ru/upload/voip/QIPP-800PG/QIPP-800PG_user_manual.pdf