

HIKVISION®



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

32-х канальный гибридный HD-TVI регистратор для аналоговых и HD-TVI камер, + 8 IP-камер@1080p

DS-7332HGHI-SH



www.hikvision.ru

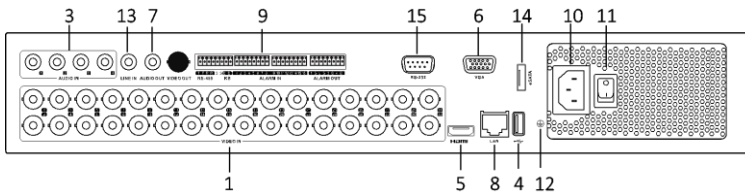
DS-7332HGHI-SH



Общая информация

- Поддержка аналоговых, HD-TVI и IP-камер
- 32 канала
- Запись видео с разрешением до 1080p HD-TVI/ 1080p IP
- Видеовыход с разрешением до 2Mp
- Синхронное воспроизведение 32 каналов
- 4 SATA HDD до 6ТБ
- 16/4 аудио входа/выхода
- 1 RJ45 10M/100M/ 1000M сетевых интерфейса

Интерфейсы задней панели



| Цифра | Наименование | Цифра | Наименование |
|-------|--------------|-------|---|
| 1 | Видеовход | 9 | RS-485, Тревожные вход/ выход, интерфейс клавиатуры |
| 2 | Аудиовход | 10 | Питание AC100-240В |
| 3 | USB | 11 | Вкл./ Выкл. |
| 4 | HDMI | 12 | Заземление |
| 5 | VGA | 13 | Линейный вход |
| 6 | VGA выход | 14 | eSATA |
| 7 | LAN | 15 | RS-232 |
| 8 | Видеовход | | |

*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

Спецификации

| | |
|---------------------------------|--|
| | DS-7332HGHI-SH |
| Видео/аудиовход | |
| Формат видеосжатия | H.264 |
| Аналоговые, HD-TVI и AHD камеры | 32 канала BNC (1.0Vp-p, 75 Ω) |
| IP-камеры | по умолчанию 8 каналов (до 32х каналов максимально) |
| Стандарт аудиосжатия | G.711u |
| Аудиовход | 4 канала RCA (2.0 Vp-p, 1 kΩ) |
| Видео/аудиовыход | |
| Видеовыход | 1 HDMI, 1 VGA, 1 CVBS |
| Разрешение вывода | HDMI: до 2Мп VGA: до 2Мп CVBS: до 2Мп |
| Аудиовыход | 1 канал, RCA (Линейный, 1 kΩ) |
| Запись | |
| Количество потоков | 2 |
| Основной поток | HD-TVI канал: 1080p@12к/с IP-канал: 1080p @25к/с |
| Дополнительный поток | 2CIF@12к/с, CIF/QVGA/QCIF@ 1/16 к/с ~ 25к/с |
| Тип потока | Видео, видео и аудио |
| Битрейт видео | 32кбит/с – 6Мбит/с |
| Битрейт аудио | 64кбит/с |
| Синхронное воспроизведение | 32 канала |
| Сеть | |
| Удаленные соединения | 128 |
| Протоколы | TCP/IP, PPPoE, DHCP, EZVIZ Cloud P2P, DNS, DDNS, NTP, SADP, SMTP, SNMP, NFS, iSCSI, UPnP™, HTTPS |
| Жесткий диск | |
| SATA | 4 SATA |
| eSATA | Поддерживается |

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Объем | До 6ТБ каждый |
| Интерфейсы | |
| Сетевой интерфейс | 1 RJ-45 10M / 100M / 1000M Ethernet |
| USB-интерфейс | 3 USB 2.0 |
| Последовательный интерфейс | RS-485, RS-232 |
| Тревожные вход/ выход | 16/4 |
| Общие | |
| Питание | AC100-240В |
| Потребляемая мощность (без HDD) | До 65Вт |
| Рабочие условия | -10°С...+55°С, влажность 10% - 90% |
| Размеры | 445 × 390 × 70 мм |
| Вес (нетто) | ≤5кг (без HDD) |

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +55 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
 - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
 - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
 - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрасивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
 - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
 10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
 11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

| | |
|--|--|
| <p>Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |
| <p>Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼</p> | |
| <p>Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |
| <p>Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼</p> | |
| <p>На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼</p> | |
| <p>Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |
| <p>Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта. ▼</p> | |
| <p>В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼</p> | |
| <p>В почтовом отделении (транспортной компании)</p> <p style="text-align: center;">▼</p> | <p>У продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p> |



Получение изделия обратно
наложенным платежом (для юр. Лиц
оплата по безналичному расчету
перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца
(доставка осуществляется средствами
продавца)

Гарантийный талон

| № | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. | | 1 | |



(Подпись и дата) (Дата продажи)

(Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»

по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд,

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63

e-mail: support@hikvision.su

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/____/____

(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) _____

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция _____) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** _____
4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка _____)
6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от _____ до _____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;

витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

другое: _____

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое _____

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____),

другое _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения:**

Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы до поломки (часов) | Подтвержденная неисправность | Дата направления рекламации и № письма | Меры, предпринятые по рекламации |
|------|---------------------------------|------------------------------|--|----------------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: support@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул. _____ дом ____, кор. _____, кв. _____,

ФИО _____

Организация _____

тел. _____

e-mail: _____

Бланк указания адреса отправителя и получателя